

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS**  
**PÓS-GRADUAÇÃO - ENSINO A DISTÂNCIA**

**1. DAS PARTES CONTRATANTES**

**1.1.** As partes, abaixo identificadas, firmam o presente contrato de prestação de serviços educacionais, na modalidade ensino a distância, nos termos que seguem:

**1.2. CONTRATANTE: ALUNO ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, devidamente identificados no Formulário de Matrícula, onde deve informar nome completo, estado civil, profissão, CPF, RG, endereço, nome do responsável financeiro com os respectivos dados (se for o caso), doravante denominado simplesmente **ALUNO** ou **CONTRATANTE**;

**1.3 CONTRATADA: INSTITUIÇÃO DE ENSINO FACULDADES FLEMING OSASCO**, pessoa jurídica de direito privado, através da sua mantenedora **A. FLEMING EDUCACIONAL LTDA**, inscrita no CNPJ/MF nº 28.652.611/0001-33, com sede na Avenida Antônio Carlos Costa, nº 203, Bairro Bela Vista, Osasco/SP, CEP: 06053-000, representada na forma de seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente **INSTITUIÇÃO** ou **CONTRATADA**.

**1.4** As partes ajustam o presente contrato de prestação de serviços educacionais relativos à **CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO** na modalidade **ENSINO A DISTÂNCIA**, tendo-se por base o disposto no presente, bem como em especial o disposto na lei nº 9.870/1999, Constituição Federal de 1988, Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), Código Civil, Lei nº 9.394/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB).

**1.5 O ALUNO se compromete à leitura atenta do presente termo, pois a matrícula importará na aceitação a todos os seus termos.**

**2. DOS SERVIÇOS EDUCACIONAIS:**

**2.1** Os serviços educacionais serão prestados tendo-se por base os dados constantes no presente e no requerimento ou termo de matrícula do **CONTRATANTE**.

**2.2** O **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, a matrícula no valor de R\$199,00 (cento e noventa e nove reais), mais o valor estipulado no momento da oferta, considerando a promoção vigente e/ou os valores divulgados através de nossas plataformas oficiais e meios de comunicação.

I – Outra forma de pagamento previamente autorizada pela **INSTITUIÇÃO**.

**2.2.1** Os valores acima são valores padronizados, podendo sofrer alterações (tanto de promoções como ajustes, atendendo-se, então, ao critério da promoção).

( ) Material Didático Impresso(Opcional). (X) Material Didático Online Gratuito.

**OBS.: O valor do Material Impresso é de R\$ 160,00 (cento e sessenta reais), acrescido das despesas de frete (calculadas conforme espécie de envio e endereço), pode ser pago através de cartão ou boleto, com adimplemento prévio.**

**2.3** O curso possui duração mínima de 6 meses e máxima de 18 meses, sendo que a duração do curso estará atrelada ao cumprimento do curso e plano escolhido pelo **ALUNO**, podendo ser divididos em módulos.

**2.3.1** O curso de Pós-Graduação em **Engenharia de Segurança do Trabalho, tem a duração mínima de 12 (doze) meses e máxima de 18 meses**, sendo que a duração do curso estará atrelada ao cumprimento do curso e plano escolhido pelo **ALUNO**, podendo ser divididos em módulos.

**2.3.2 Tratando-se de cursos com carga horária de 1.000h, a duração mínima será de 10 meses e máxima de 18 meses.**

**2.4** A carga horária, assim como o tempo mínimo e máximo do curso matriculado pelo **ALUNO** estão previstos no Projeto Pedagógico de Curso – PPC.

**2.4.1** Todos os cursos têm duração máxima de 18 meses;

**2.4.2** Em caso de troca de curso, esta será gratuita desde que seja realizada uma única vez e em até 90 dias após a data de matrícula do curso, contado o prazo a partir da data do cadastro do curso anterior.

**2.4.3** O tempo de duração do curso e data de deferimento do mesmo, serão contados a partir da data de colação de grau, no curso de graduação, conforme especificado no diploma.

**2.5** A realização dos módulos seguintes ao **Módulo 1**, só poderá ocorrer mediante cumprimento dos encargos pedagógicos e financeiros do módulo anterior, conforme previsão de disciplinas na tabela abaixo:

MÓDULO 1	Disciplinas formativas
MÓDULO 2	Disciplinas específicas
<b>MÓDULO 3<sup>1</sup></b>	<b>Trabalho de Conclusão de Curso-TCC</b>

**2.5.1** A entrega de TCC somente será realizada para os cursos em que prevista tal obrigação pedagógica, conforme respectivo Projeto Pedagógico de Curso – PPC, não sendo obrigatória a entrega para os demais cursos.

**2.5.2** Para os planos escolhidos, **em que há previsão de entrega de TCC**, este só poderá ser enviado **30 dias antes do término do curso**.

**2.5.3** Em caso de divergência quanto ao adimplemento das mensalidades assumidas, em conformidade com a cláusula terceira, a correção do TCC **(quando aplicável)** ocorrerá após a resolução do impasse.

**2.5.4** O TCC - Trabalho de Conclusão de Curso plagiado será automaticamente reprovado.

<sup>1</sup> Módulo aplicável quando prevista a entrega do TCC para o respectivo curso, conforme Projeto Pedagógico de Curso – PPC

**2.5.5** Não será necessário o envio de TCC aprovado impresso para o setor responsável, sendo que a nota dele será disponibilizada em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA do **ALUNO**.

**2.5.6** Para **ALUNOS** que solicitarem adiantamentos de declaração de término de curso, a solicitação deve ser encaminhada através de PROTOCOLO DE ATENDIMENTO no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) a documentação que comprove essa necessidade, para análise.

**2.6** A matrícula ou rematrícula somente se efetivará a partir do preenchimento correto dos documentos solicitados, entrega dos mesmos à instituição (através Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA) e autorização (expressa ou tácita) de matrícula.

**2.7** Os dados e informações prestados pelo **CONTRATANTE** e seu eventual responsável financeiro são de sua inteira responsabilidade, para todos os fins de direito, sendo que eventual imprecisão poderá ensejar a resolução do presente contrato.

**2.8** Caso o responsável financeiro seja terceiro, seus dados devem ser informados no ato de matrícula neste contrato, com a sua regular qualificação e assunção de vínculo através do presente.

**2.9 O trancamento, desistência ou abandono do curso não ensejará a restituição de valores relativamente ao respectivo módulo.**

**2.9.1 O pedido de trancamento ou desistência do curso DEVERÃO ser realizados exclusivamente via protocolo de atendimento em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.**

**2.10 Tratando-se de serviços educacionais na modalidade EAD, o ALUNO declara-se ciente da obrigação de pro atividade na leitura de contrato, busca de informações através dos sistemas e mídias de acesso EAD, consulta de dúvidas e questionamentos,** não podendo alegar desconhecimento para fugir-se ao cumprimento dos termos.

**2.11** Os serviços contratados serão prestados a partir das dependências destinadas para esse fim, na sede do **GRUPO EDUCACIONAL FAVENI** e/ou nos locais de oferta informados aos alunos e cadastrados no site da **INSTITUIÇÃO** ou [www.emec.mec.gov.br](http://www.emec.mec.gov.br), considerando, ainda, o formato próprio do curso ofertado (especialmente em Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA), podendo a **CONTRATADA** a qualquer tempo proceder alterações nas atividades aqui mencionadas.

**2.12 Os cursos ofertados pela INSTITUIÇÃO de ensino são cursos ACADÊMICOS, todos registrados e ofertados conforme normativas do MEC e demais normas legais aplicáveis, razão pela qual não estão adstritos ou vinculados à conselhos de classe e respectivas normativas.**

### **3. DO OBJETO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:**

**3.1** O objeto do presente termo é a Prestação de Serviços educacionais no formato EAD correspondentes ao Curso, módulo, fase ou disciplina matriculados.

**3.2** A **CONTRATADA** tem por finalidade a transmissão, sistematização e produção de conhecimento, ampliando a formação humana e técnico-científica para o exercício profissional através do ensino, da pesquisa e da extensão relativos ao curso desenvolvido pelo **CONTRATANTE**, de acordo com as suas respectivas diretrizes.

**3.2.1** A contratada fica responsável também por disponibilizar acesso a plataforma virtual de estudos, de acesso individual e exclusivo para cada **ALUNO**;

**3.2.2** O **ALUNO** se compromete a providenciar e dispor de tecnologia mobile que permite acesso rápido em smartphones e *tablets*.

**3.3** É de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE** a verificação e adequação de turma, disciplinas, fases ou curso de sua matrícula, especialmente em razão do formato EAD do ensino.

**3.4** A **CONTRATADA** é responsável pela orientação didático pedagógica, marcação de provas e trabalhos ou sua disponibilização em sistema (conforme o caso), fixação de carga horária e de professores, além de outras atividades específicas, não afastadas através do presente termo, não podendo o **ALUNO** intervir em tais situações.

**3.5** Em contrapartida aos serviços educacionais prestados pela **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** se compromete a pagar pelo curso objeto de matrícula, dentro das condições oferecidas única e exclusivamente pela **CONTRATADA**, para cada tipo de curso, disciplina ou fase.

**3.6** Os objetos da prestação de serviço mencionados nesta cláusula se entendem os obrigatoriamente prestados a toda turma/série, coletivamente, não incluídos os facultativos, nem os de caráter individual ou de grupo específico.

**3.7** Os serviços são oferecidos conforme a garantia de atendimento dos padrões de qualidade definidos pela **CONTRATADA**, a partir de diretrizes do Ministério da Educação e Cultura (MEC), e terão oferta conforme disponibilidade de turmas com adesão mínima de alunos.

**3.8** A **CONTRATADA** se obriga a ofertar as atividades pedagógicas em formato EAD, podendo eventualmente ser ofertado também em modo mobile (cabendo ao **ALUNO** conferir a disponibilidade para seu equipamento e sistema operacional).

**3.9** O **CONTRATANTE**, ao receber os serviços aqui ajustados, estará sujeito às Normas do Regimento Geral da Instituição, do Código de Ética e Disciplina, do Manual do Aluno e do(s) Calendário(s) acadêmico(s), bem como demais atos normativos editados pela **INSTITUIÇÃO**, tais como atos, portarias, resoluções e outros documentos emitidos e aprovados pela direção e colegiados.

**3.10** Não estão inclusos neste contrato as despesas de atividades diversas das atividades pedagógicas regulares, cursos e atividades extensão (feitos pela **INSTITUIÇÃO** que eventualmente tenham custo), TCC (nova correção), orientações, atividades extras, taxas e outros serviços previstos em edital próprio da

**INSTITUIÇÃO** (<https://grupofaveni.com.br/regulamentos-de-promocoes/>), e despesas extraordinárias que não sejam integrantes do plano de ensino de disciplina, turma ou curso objeto de matrícula, cujos serviços, quando solicitados pelo **ALUNO** serão atendidos conforme disponibilidade e matrícula específica, devendo **SEMPRE** se realizado através de Protocolo de Atendimento no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

**3.11** Os efeitos jurídicos do presente **CONTRATO** estão condicionados ao oportuno deferimento da matrícula do **ALUNO**, conforme preceituam as normas gerais da Educação Nacional e do Regimento Geral da **CONTRATADA**, cujo teor é de conhecimento prévio do **CONTRATANTE** e passa a fazer parte do presente **CONTRATO**.

**3.12** Ressalvado o material didático que esteja disponibilizado gratuitamente para consulta/uso em meio acadêmico, o **CONTRATANTE** assume o compromisso de adquirir materiais para eventuais atividades práticas e/ou complementares do respectivo curso.

**3.13** O acesso ocorrerá através de **login** e **senha**, através do acesso no sistema virtual de ensino disponibilizado pela **INSTITUIÇÃO**.

**3.14** Desde já o **ALUNO** autoriza a divulgação de fotografias, atividades e eventos, para fins pedagógicos, institucionais e de marketing.

**3.15** O **ALUNO** autoriza o arquivamento e disponibilidade em biblioteca do Trabalho de Conclusão de Curso, onde ficará disponível para consulta pública.

#### **4. DO PAGAMENTO E ASPECTOS FINANCEIROS:**

**4.1** O pagamento ocorrerá na forma prevista para o respectivo curso e conforme boletos de cobrança (ou eventual outro meio de cobrança) remetidos ao **ALUNO**.

**4.2** Em caso de inadimplência, incidirá sobre o valor multa de 2%, além de juros de 1% ao mês e correção monetária pelo IGP-M.

**4.3** Em caso de inadimplência, o nome do **ALUNO** poderá ser objeto de protesto judicial ou extrajudicial, bem como poderá ser encaminhado à registro em cadastros de proteção de crédito.

**4.4** A renovação de matrícula ou rematrícula ou avanço de fase/módulo está condicionada à situação de inadimplência do **ALUNO**.

**4.5** O pagamento parcial feito pelo **ALUNO**, quando em situação de inadimplência, será lançado como mera amortização, não sendo aceito como matrícula ou rematrícula, sob qualquer hipótese.

**4.6** É responsabilidade do **ALUNO** manter/guardar os comprovantes de pagamento, podendo ser solicitada a sua apresentação visando comprovação de adimplemento.

4.7 Caso a parcela não tenha sido quitada até o primeiro dia útil após o vencimento, o **CONTRATANTE** será considerado inadimplente e ficará passível de receber ligações e/ou comunicados escritos, lembrando-o de sua obrigação.

4.8 Em caso de inclusão do **CONTRATANTE** no SPC e, depois de pago o débito, ou após iniciado o pagamento decorrente de negociação com a **CONTRATADA** ou empresa de cobrança, o débito será excluído do cadastro restritivo de crédito no prazo de até 5 (cinco) dias úteis em caso de SPC SERASA, ou de 7 dias úteis para outros registros, competindo ao **CONTRATANTE** o pedido e retirada de carta de anuência para baixa de protesto efetivado.

### **5. DA MATRÍCULA, REMATRÍCULA, TEMPO E ENVIO DE DOCUMENTOS:**

5.1 A matrícula do **ALUNO** será efetivada mediante cumprimento dos seguintes requisitos:

I - Pela assinatura de termo de adesão ao presente ou mesmo deste contrato e de eventual termo de matrícula/rematrícula;

II - Efetivação do pagamento da primeira ou única parcela, conforme indicação no presente ou em eventual termo de matrícula/rematrícula, comprovado através de recibo, nota fiscal ou boleto bancário, autenticado mecanicamente, disponibilizado pela **CONTRATADA**;

III - Apresentação de todos os documentos solicitados pela **CONTRATADA**, de acordo com o tipo de curso e da obrigatoriedade exigida legislação e normas da **INSTITUIÇÃO**;

IV - Pela idoneidade da documentação apresentada, ficando sob total responsabilidade do **CONTRATANTE**, responder em juízo por qualquer adulteração ou falsificação, conforme previsão legal; e

V – Cumprimento de todas as normas do presente contrato e das normas da **INSTITUIÇÃO**.

5.1.1 Independentemente da confirmação da matrícula, todos os serviços prestados e materiais já disponibilizados ao **ALUNO** poderão ser integralmente cobrados.

**5.1.2 Em caso de matrícula em promoções (combos e/ou descontos) o ALUNO não poderá cancelar um curso e seguir os demais, sendo que o cancelamento de um dos cursos fará com que o preço dos demais volte ao valor cheio sem descontos.**

**5.1.3 O regulamento das promoções passam a ser aditivos a esse contrato em caso de matrículas em período promocional.**

5.2 O envio da documentação exigida pela **INSTITUIÇÃO** deverá ser realizado **EXCLUSIVAMENTE** através do **SISTEMA VIRTUAL DISPONIBILIZADO PELA INSTITUIÇÃO** (Ambiente Virtual de Aprendizagem) e é de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**, atendendo-se às orientações disponibilizadas no Manual do Aluno ou outras normas internas.

**5.2.1** A CONTRATADA reserva-se no direito de, a qualquer momento ao longo do curso, acionar o CONTRATANTE para prestar esclarecimentos, reenvio, confirmação de veracidade dos documentos recebidos, bem como requerer documento não mencionado e eventualmente necessário. **O não atendimento às exigências de autenticidade poderá acarretar no cancelamento da matrícula, nos termos do presente contrato.**

**5.2.2** A confecção da documentação de conclusão do curso (especialmente histórico e certificado de conclusão) está vinculada à conclusão efetiva do procedimento de envio documental.

**5.2.3** O Diploma e o Histórico da Graduação devem se referir à graduação do ALUNO, válida no Brasil, com aptidão para ingresso em curso de pós-graduação, conforme reconhecimentos e orientações do Ministério da Educação (MEC) e legislação vigente.

**5.2.4** **Logo, se um ALUNO matriculado chegar ao final de seus estudos sem documentação equivalente/obrigatória para expedição de certificado de Pós-Graduação, receberá um título denominado Curso de Extensão Universitária, sem direito à restituição de valor, entrega forçada de diploma ou qualquer outra complementação, pois é sua responsabilidade pessoal declarar a formação preliminar exigida e a comprovar adequadamente (nos termos da legislação em vigor).**

**5.3** O descumprimento de quaisquer dos atos acima **ensejará a não aceitação da matrícula**, ou, alternativamente, acarretará o cancelamento da matrícula junto à **INSTITUIÇÃO**, independentemente de qualquer notificação prévia, sem que isso implique em reembolso de valores.

**5.4** Estipulam as partes que o presente contrato terá prazo de vigência equivalente ao curso objeto de matrícula, **nos termos do respectivo plano escolhido pelo ALUNO.**

**5.5** O ato de matrícula vincula o ALUNO à vaga existente.

**5.6** O CONTRATANTE declara-se ciente de que deverá concluir o curso para o qual está matriculado dentro do prazo estabelecido no respectivo Projeto Pedagógico de Curso, de acordo com a oferta de disciplinas realizada pela **INSTITUIÇÃO**.

**5.7 O CONTRATANTE declara-se ciente de que deverá, no ato de matrícula/rematrícula, apresentar todos os documentos solicitados/necessários ao ato de matrícula/rematrícula, elencados pela INSTITUIÇÃO através da secretaria e de normas internas, sob pena de negativa de emissão de comprovantes, aceite de matrícula ou quaisquer atos que dependam de regularidade documental.**

## **6. DAS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS:**

**6.1** A CONTRATADA se responsabilizará pela oferta do respectivo curso, com seus requisitos e complementos, além de outras providências que as atividades docentes exigirem, a seu exclusivo critério, conforme informativo, Projeto Pedagógico de Cursos e Plano de Curso (conforme o caso).

**6.2** É de inteira competência e responsabilidade da **CONTRATADA** o planejamento e a execução do ensino/aprendizagem, estruturação pedagógica, formatação de sistemas e formatos de avaliação, fixação de orientações didático-pedagógicas e educacionais, além de outras atividades docentes pertinentes, de acordo com seu exclusivo critério, sem ingerência do **CONTRATANTE**.

**6.3** O **ALUNO** deverá iniciar, realizar e concluir as disciplinas e atividades de acordo com o respectivo planejamento e conforme períodos limite para realização e conclusão do curso (o **ALUNO** é responsável pela gestão do tempo de execução do curso, conforme limites de atividades e conclusão do mesmo).

**6.4** A **INSTITUIÇÃO** poderá, a qualquer tempo, tendo em vista necessidade pedagógica, legal, institucional, ou decorrentes de caso fortuito ou força maior, alterar os projetos pedagógicos de curso, assim como mudar todos os itens relativos ao curso, desde que atendida a legislação federal em vigor, especialmente visando o constante aprimoramento do curso e formação, conforme princípio de liberdade pedagógica da **INSTITUIÇÃO**.

**6.5** Considerando a obrigação do **CONTRATANTE** em realizar todas as atividades pedagógicas, de modo regular e assíduo, a simples ausência e/ou não participação nas atividades acadêmicas, não participação de provas e exames e entregas de trabalhos, monografias, TCC, etc., não poderá ser interpretada como resolução unilateral do presente contrato, nem gerará direito ao **CONTRATANTE** à compensação gratuita das atividades perdidas no corrente ou noutro período; ou seja, a ausência ou não frequência regular do curso não enseja resolução contratual, adiamento, suspensão do objeto ou qualquer tipo de desconto de valores financeiros, e, em assim sendo não desobriga o **CONTRATANTE**, do pagamento das parcelas relativas ao curso.

**6.6** O **CONTRATANTE** assume o compromisso de cumprimento do calendário e cronogramas de atividades acadêmicas, conforme planos ou planejamento de estudos.

**6.7** A necessidade de realização extemporânea de provas e atividades acadêmicas (quando devidamente autorizadas), assim como disciplinas optativas, realização de exames e/ou substituição de trabalhos **está sujeita à cobrança de valores adicionais, pois não integram o valor de mensalidade estipulado.**

**6.7.1** Os serviços com taxas previstas em Edital de taxas e serviços (<https://grupofaveni.com.br/regulamentos-de-promocoes/>), somente serão entregues após o recolhimento da respectiva taxa (quando fixada), que é parte integrante deste Contrato de Prestação de Serviços Educacionais.

**6.8** É vedada ao **CONTRATANTE** a comercialização, divulgação ou mesmo cessão gratuita de quaisquer atividades e/ou materiais pedagógicos do curso, especialmente divulgação em sites de conteúdos acadêmicos, sob pena de responsabilidade civil e criminal.

**6.9** A realização de estágios, obrigatórios ou não, quando previstos ou realizados, deverão atender a legislação em vigor, assim como eventual planejamento, estrutura, duração, cronologia, horários e critérios de avaliação próprios e da **INSTITUIÇÃO**.

**6.10** Eventuais Atividades Complementares eletivas ou obrigatórias, relativas ao curso, atenderão à regulamento próprio, definido pela **INSTITUIÇÃO**, e não estão incluídas no valor regular do curso.

**6.11** Fica autorizada a divulgação de resultados de provas e de avaliações em ambientes virtuais e/ou físicos aptos a tal comunicação.

### **7. DAS DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS E TAXAS:**

**7.1** Fica estabelecido que o valor relativo à mensalidade compreende a prestação de serviços estabelecidos no objeto do presente instrumento, sendo que serviços extraordinários, como emissão de históricos, trocas de disciplinas, cancelamento de matrículas, emissão de certificados diversos, além de outros serviços, poderão ser cobrados à parte, a partir de valores fixados em orientação administrativa ou edital de taxas e serviços (<https://grupofaveni.com.br/regulamentos-de-promocoos/>), ou documento equivalente, ressalvados os casos previstos na legislação quanto à entrega gratuita ou isenção de cobrança.

**7.2** Por ocasião da inadimplência do **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** poderá propor medidas judiciais cabíveis para reaver seus créditos, acrescidos de todos os encargos legais, honorários advocatícios estipulados de 20% (vinte por cento) e demais despesas judiciais e extrajudiciais como envio de avisos de cobrança, despesas com registros no SPC e de protesto, conforme fundamentação legal e demais normas jurídicas aplicáveis em vigor.

### **8. DA RESOLUÇÃO DO PRESENTE INSTRUMENTO:**

**8.1** Caso o **CONTRATANTE** queira resolver este contrato, deverá comunicar por escrito a **CONTRATADA**, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, disponibilizado pela **INSTITUIÇÃO**, mediante protocolo virtual, onde deverá realizar a comunicação de que deseja resolver o presente contrato.

**8.2** Ocorrendo a notificação prevista no item anterior, fica estabelecida cláusula penal, decorrente de reserva de vaga, despesas administrativas, operacionais e técnicas, no equivalente a 20% (vinte por cento) do valor remanescente de parcelas vincendas até final do período letivo em curso, aliada à perda do valor das mensalidades já vencidas e/ou liquidadas.

**8.3** Este Contrato somente poderá ser resolvido unilateralmente pelo **CONTRATANTE** se não existir qualquer débito ou pendência financeira/administrativa junto à **INSTITUIÇÃO**.

**8.4** A **CONTRATADA** poderá resolver unilateralmente este Contrato nas hipóteses legais, abandono, descumprimento do contrato, conduta inadequada e correlatos.

**8.5** O CONTRATANTE deverá, em hipóteses de reclamações, problemas ou outras situações a resolver com a INSTITUIÇÃO, manter contato primeira e exclusivamente através das vias de atendimento da INSTITUIÇÃO, sendo expressamente vedadas condutas e manifestações públicas de exortação de problemas e reclamações, notadamente em redes sociais, sites e outras formas, sob pena de responsabilidade civil.

**8.6** Em caso de condutas acadêmicas inadequadas, conforme definição no presente instrumento ou em normativas internas, bem como em especial pela realização de plágio, comercialização de provas, ou outras condutas correlatas, poderá ser realizada a resolução imediata do presente instrumento, por culpa do CONTRATANTE, o que o sujeita às penalidades previstas por inadimplência, sem prejuízo de outras sanções previstas nas normas internas e externas.

### **9. DA AUTORIZAÇÃO DE DADOS E DA APLICAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:**

**9.1** O ALUNO e/ou seu representante legal, desde já autoriza o uso de seus dados pessoais (especialmente telefone, e-mail, redes sociais e outros dados de contato) para contatos sobre situações acadêmicas, financeiras e outros contatos institucionais, bem como divulgação de atividades, informativos, promoções, informações de cursos e eventos, outras informações acadêmicas, publicidades institucionais e outros, emitidos pela INSTITUIÇÃO e/ou seus parceiros, nos termos da federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), em especial seus art. 7º e 8º, podendo revogar expressamente essa autorização mediante carta registrada enviada à INSTITUIÇÃO, conforme art. 18, IX.

**9.2** As partes, em especial a contratada, por si, obriga-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018, além das demais normas e políticas de proteção de dados.

**9.3** A partir do acesso aos dados a que tiver acesso, a contratada irá:

I - Tratar os dados pessoais a que tiver acesso apenas de acordo com as disposições legais e autorizações concedidas;

II - Manter medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas apropriadas e suficientes para proteger a confidencialidade e integridade de todos os dados pessoais mantidos ou consultados/transmitidos eletronicamente, para garantir a proteção desses dados contra acesso não autorizado, destruição, uso, modificação, divulgação ou perda acidental ou indevida;

III - Acessar dados dentro do limite desse instrumento, na medida abrangida por sua permissão de acesso;

IV - Garantir a confidencialidade dos dados processados, ressalvadas autorizações de uso e disposições contidas no presente.

**9.4** Caso a **CONTRATADA** seja obrigada, por determinação legal, a fornecer dados pessoais a uma autoridade pública, fará a informação conforme legislação em vigor.

**9.5** A **CONTRATADA** atuará para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, de modo que o tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas, sempre para propósitos legítimos.

**9.6** O **CONTRATANTE** autoriza desde já o uso de sua imagem ou voz, de modo gratuito, para ações de divulgação de eventos, notícias, ações (internas ou externas) e/ou de toda e qualquer atividade realizada pela **INSTITUIÇÃO**, ou à esta conectada direta ou indiretamente, em que envolvido o **ALUNO**, atendendo-se sempre a critérios de moralidade e adequação da divulgação realizada, mediante autorização específica.

**9.7** Fica registrado que, apesar do tratamento adequado de dados, por requisição de autoridade pública, judicial, em atendimento à determinação legal e demais hipóteses previstas em lei.

**9.8** Encerrada a vigência do contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, sensíveis ou não, após solicitação formal do **CONTRATANTE**, eliminará os Dados Pessoais, salvo quando necessite mantê-los para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese legal prevista na LGPD e/ou para cumprimento do disposto no presente instrumento.

**9.9** Eventuais responsabilidades das partes, quanto ao ponto, serão apuradas conforme estabelecido neste contrato e/ou arbitragem.

**9.10** O **CONTRATANTE** desde já autoriza, de forma expressa portanto, que os dados para contato, destinados à divulgação de outros cursos, ofertas, marketing, tutoria, e demais demandas e possibilidades de contato (item 9.1), sejam compartilhadas com empresas pertencentes ao grupo educacional da contratada, bem como para empresas parceiras, podendo o **ALUNO** revogar tal autorização por meio de registro expresso, a qualquer momento (tendo a empresa até 30 dias para retirada/bloqueio de novos contatos).

**9.11** O **CONTRATANTE** legal declara-se ciente de que, caso venha a colocar impedimento a ligações diversas da **INSTITUIÇÃO** para seu número de telefone (inclusão no portal da privacidade) também haverá o bloqueio dos atendimentos de tutoria e suporte ao aluno, eis que se trata de mesma central, estando ciente de que, para receber regularmente os atendimentos, suporte e tutoria, deverá então, **manter habilitado todos os serviços.**

## **10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

**10.1** Fica autorizada a divulgação de resultados de provas e de avaliações em locais internos ou por meio da Internet e a utilização de imagens para programas internos e externos institucionais e campanhas publicitárias com veiculação pública nos meios midiáticos.

**10.2 Somente estará apto a receber o título se o CONTRATANTE tiver cumprido todas as exigências curriculares**, bem como que não possua pendências financeiras relativas à documentação junto à secretaria geral e que não esteja no âmbito interno da **INSTITUIÇÃO** respondendo sindicância, inquérito ou cumprindo pena disciplinar.

**10.3 A CONTRATADA** se resguarda o direito de emitir o Certificado de Conclusão apenas após a conclusão do curso, no prazo estabelecido pela **INSTITUIÇÃO**, ocasião em que poderá ser feita a conferência do cumprimento de todas as disciplinas e atividades acadêmicas.

**10.4** Serão considerados como integrantes do presente instrumento todas as normas publicadas em orientações internas, regimentos, editais e demais atos provindos da direção da **INSTITUIÇÃO**, em especial quanto à cronogramas, organização pedagógica, funcionamento das atividades, conduta ética, etc., comprometendo-se o ALUNO a acompanhar a divulgação de tais atos regularmente nos meios de informação oficial da INSTITUIÇÃO.

**10.5** Fica registrado que a **CONTRATADA** não efetuará a cobrança de valores relativos a certificado (1ª via) e histórico escolar que o acompanha (1ª via), conforme legislação em vigor.

**10.5.1** Fica registrado, também, que 2ª via de documentos e outros documentos e serviços poderão ter custos, conforme edital de taxas e serviços (<https://grupofaveni.com.br/regulamentos-de-promocoes/>), ou documento equivalente, em vigor na **INSTITUIÇÃO**.

**10.6 O ALUNO declara-se ciente de que há prazo necessário à emissão e/ou validação de certificado, dada a necessidade de tramitações administrativas diversas.**

**10.7 O ALUNO deverá informar endereço correto/preciso para viabilizar o oportuno envio do Certificado (representação visual) e demais documentos, sob sua responsabilidade tal exatidão.**

**10.8** O envio de certificados impressos poderão ter custos de postagem, conforme formato de envio e endereço do **ALUNO**.

**10.9** Eventuais casos omissos serão resolvidos pela direção.

**10.10** Os certificados serão emitidos em formato digital e/ou físico, conforme legislação em vigor, com assinatura eletrônica e QR CODE. O mesmo será disponibilizado através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em até 15 dias úteis.

**11. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:**

**11.1** Para dirimir quaisquer dúvidas ou litígio decorrentes deste Contrato, fica eleito o Foro da comarca de assinatura do presente, na condição de polo regional e sede da prestação dos serviços.

**11.2** As partes contratantes, em especial o CONTRATANTE, declaram expressamente que leram, compreenderam e concordam expressamente com todos os termos do presente instrumento, sendo o presente firmado em duas vias de igual teor.

Osasco/SP, 2025.