



GUIA INFORMATIVO

DE CAPACITAÇÃO



GRUPO EDUCACIONAL
FAVENI

SUMÁRIO

GRUPO EDUCACIONAL FAVENI	03
TRAJETÓRIA	04
MISSÃO	05
CURSOS DE CAPACITAÇÃO	06
AMPARO LEGAL DOS CURSOS	07
METODOLOGIA APLICADA	08
DURAÇÃO	08
COMO FAZER INSCRIÇÃO NO CURSO	09
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA MATRÍCULA	09
PAGAMENTO	10
MATERIAL DIDÁTICO	11
ATENDIMENTO AO ALUNO	12
TUTORIA	13
MUDANÇA DE CURSO DE CAPACITAÇÃO	14
EXPEDIÇÃO DO CERTIFICADO	15
DÚVIDAS?	17

ESSE ARQUIVO PDF É INTERATIVO. CLIQUE NOS TÍTULOS PARA IR A PÁGINA DESEJADA.





GRUPO EDUCACIONAL FAVENI

O Grupo Educacional FAVENI é constituído pelas seguintes instituições de ensino superior:

- Faculdade Venda Nova do Imigrante - FAVENI
- Faculdade Futura
- Faculdade Dom Alberto - FDA
- Centro Universitário FAVENI - UNIFAVENI

TRAJETÓRIA

Sob a liderança do empreendedor e educador Leandro Xavier Timóteo, o Grupo Educacional FAVENI possui uma ampla trajetória no campo da educação, e uma rede de aproximadamente 300 polos distribuídos em todo o território brasileiro. Oferecemos cursos de capacitação, graduação e pós-graduação de alta qualidade, todos devidamente reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC).





MISSÃO

Fiel à sua finalidade de instituição prestadora de serviços educacionais de nível superior o Grupo Educacional FAVENI tem como missão:

Ser uma Instituição de Ensino de excelência em educação, disseminadora de conhecimentos científico, tecnológico, social, econômico e político, em prol do bem-estar da sociedade e da valorização do ser humano em suas dimensões.

CURSO DE CAPACITAÇÃO

Cursos de capacitação são programas de curta a média duração projetados para proporcionar conhecimento, aprimoramento e qualificação profissional. Eles representam uma excelente alternativa para aqueles que não têm ensino superior e buscam se preparar para o mercado de trabalho.





AMPARO LEGAL DOS CURSOS

Os cursos de capacitação oferecidos pelo Grupo Educacional FAVENI são classificados pelo MEC como cursos livres de atualização ou qualificação profissional. Nesse contexto, não requerem portaria de regulamentação específica. Portanto, todos os cursos que oferecemos são reconhecidos e válidos em todo o território nacional. Baseamos nossa atuação nas disposições da Lei nº 9394/1996, que trata das Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e do Decreto 5154/2004, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

METODOLOGIA APLICADA

O curso será ministrado na modalidade online, utilizando o material de estudo disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), complementado por atividades avaliativas.

DURAÇÃO

A duração dos cursos está diretamente vinculada à sua carga horária:

Para cursos com carga horária de 40h a 120h – Mínimo de 1 mês e Máximo 8 meses.

Para cursos com carga horária de 180h a 320h – Mínimo de 2 meses e Máximo 8 meses.



COMO FAZER INSCRIÇÃO NO CURSO

As inscrições poderão ser feitas diretamente com um dos nossos representantes ou em nosso site.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA MATRÍCULA

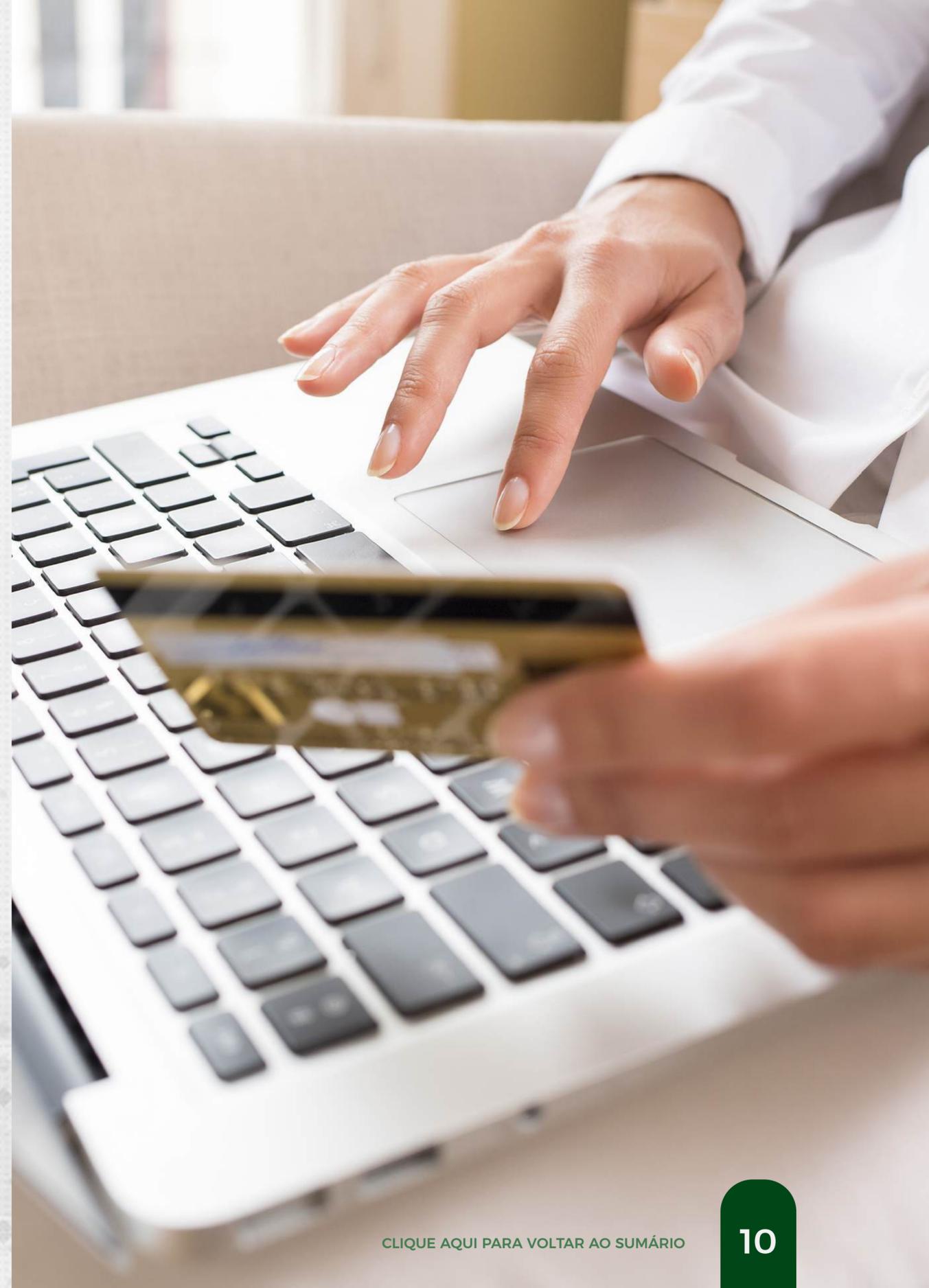
- Cópia da Carteira de Identidade – RG ou CNH;
- Cópia do CPF;
- Cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento;
- Assinatura do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais.



PAGAMENTO

Pode-se efetuar o pagamento através de boletos bancários, PIX ou cartão de crédito.

Observação: O Grupo Educacional FAVENI não aceita pagamentos por meio de depósito bancário. Se for necessário renegociar o pagamento, solicitamos que o aluno entre em contato com o Setor Central de Relacionamento. Nossa equipe ficará à disposição para atualizar seu plano de pagamento, o qual poderá ser realizado por telefone, chat ou por meio de um protocolo de atendimento.



MATERIAL DIDÁTICO

O material do curso está disponível de forma gratuita no formato online no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). No entanto, caso o aluno prefira receber o material em formato impresso, será aplicada uma taxa de:

Cursos de 40h à 120h - R\$50,00 (cinquenta reais) mais taxa adicional de envio pelos Correios.

Cursos de 240h à 320h - R\$80,00 (oitenta reais) mais taxa adicional de envio pelos Correios.

Esse valor pode ser no boleto à vista, no PIX ou no cartão de crédito.

ATENDIMENTO AO ALUNO

O atendimento ao aluno é prestado de diversas maneiras para garantir sua comodidade:

- Por telefone, pode nos contatar pelo número 0800 591 0700;*
- Através do WhatsApp (33) 9973-3569;
- Pode-se utilizar os chats online disponíveis em nosso site para esclarecer suas dúvidas;
- Também oferecemos atendimento presencial em nossos polos vinculados;
- Além disso, oferecemos suporte por meio de protocolos de atendimento no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).





TUTORIA

Contamos com um tutor orientador disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 21h45, para esclarecer dúvidas por meio de telefone, chat online e também em atendimento presencial no polo vinculado, mediante agendamento prévio.

MUDANÇA DE CURSO DE CAPACITAÇÃO

Para solicitar a Troca de Curso, é necessário abrir um Protocolo de Atendimento no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), selecionando o setor “Secretaria” e opção “Troca de Curso”. Recomenda-se que o aluno informe a nomenclatura do curso em que está matriculado e a do curso desejado, assim como sua carga horária, para agilizar o atendimento. Esse pedido está disponível até duas vezes, dentro de 90 dias, desde que não haja pendências financeiras e acadêmicas. Não há custo adicional para esta solicitação. O prazo para Troca de Curso é de até 7 (sete) dias úteis.





EXPEDIÇÃO DO CERTIFICADO

O certificado é emitido em formato digital, com assinatura eletrônica e um código QR. O certificado estará acessível por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) após a conclusão do curso.

Para a conclusão do curso e a emissão do certificado de conclusão, é imprescindível que não haja pendências nas seguintes áreas:

1. **Acadêmica:** O aluno deve enviar toda a documentação exigida.
2. **Pedagógica:** É necessário ter aprovação em todas as disciplinas com nota superior a 70%.
3. **Financeira:** O aluno deve ter quitado todas as obrigações financeiras relacionadas ao curso.
4. **Temporal:** Tempo mínimo de duração do curso, a partir da data de matrícula.



Após cumprir os requisitos citados acima o aluno deve:

1. Abrir o curso, clicar em **SOLICITAR CONCLUSÃO** e aguardar alguns minutos;
2. Depois clicar em **PAINEL > SOLICITAÇÕES DE CONCLUSÃO DE CURSO** para acompanhar o status da solicitação;
3. Quando o status da solicitação for “aluno concluído com sucesso” basta clicar no campo: **DOCUMENTOS > EMISSÃO DE DOCUMENTOS**, selecionar a opção **CERTIFICADO**, marcar o curso desejado e aguardar a finalização do download.

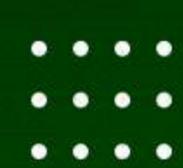


DÚVIDAS?

Entre em contato através dos telefones de contato:

0800 591 0700 / (33) 9973-3569 

www.grupofaveni.com.br



GRUPO EDUCACIONAL
FAVENI

